

Service am Kunden wird bei uns groß geschrieben!

Um zukünftig noch besser auf die Bedürfnisse unserer Mieter und Kunden reagieren zu können, bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen und folgenden Fragen zu beantworten.

Wodurch wurden Sie auf unsere Genossenschaft aufmerksam?

- | | | |
|--|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Zeitungsinserat | wenn ja, welche Zeitung? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Internet | wenn ja, welche Seite? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Fassaden- bzw. Fensterwerbung | wenn ja, welche? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Vermietungsaktion | wenn ja, welche? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Handzettel/Flyer/Postkarte | wenn ja, welche/r? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Mitglieder werben Mitglieder | | |
| <input type="checkbox"/> Studentenwerbung | wenn ja, welche? | _____ |
| <input type="checkbox"/> andere | wenn ja, welche? | _____ |

An welcher Stelle hatten Sie erstmalig Kontakt?

- | | | |
|--|------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Außenstelle | wenn ja, welche? | _____ |
| <input type="checkbox"/> Hotline | | |
| <input type="checkbox"/> Geschäftsstelle | | |

ja teilweise nein

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wurden Sie durch unsere Mitarbeiter gut betreut? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kann man das Auftreten unserer Mitarbeiter als kundenfreundlich bezeichnen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sind alle getroffenen Vereinbarungen eingehalten worden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wurde Ihre Wohnung ordnungsgemäß hergerichtet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sind Sie mit Ihrer neuen Wohnung zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sind Sie mit Ihrer Wohnlage zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sind Sie mit dem Service der Genossenschaft zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Würden Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Haben Sie Anregungen bzw. Verbesserungsvorschläge? | | | |

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben.
Ihre Hallesche Wohnungsgenossenschaft "Freiheit" eG