



## Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service?

Um zukünftig noch besser auf die Bedürfnisse unserer Mieter und Kunden reagieren zu können, bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen und folgenden Fragen zu beantworten.

## Wodurch wurden Sie auf die HWF aufmerksam?

Zeitungsinserat:	<input type="checkbox"/>	Welche Zeitung?	<input type="text"/>
Internet:	<input type="checkbox"/>	Welche Internetseite?:	<input type="text"/>
Fassaden-/Fensterwerbung:	<input type="checkbox"/>	Wo?	<input type="text"/>
Vermietungsaktion:	<input type="checkbox"/>	Welche Vermietungsaktion?	<input type="text"/>
Flyer/Postkarte:	<input type="checkbox"/>	Welche(r) Flyer/Postkarte?	<input type="text"/>
Mitglieder werben Mitglieder:	<input type="checkbox"/>		
Werbung für Freiraum:	<input type="checkbox"/>	Welche Freiraum-Werbung?	<input type="text"/>
andere:	<input type="checkbox"/>	Welche andere Werbung?	<input type="text"/>

## An welcher Stelle hatten Sie erstmalig persönlichen Kontakt mit der HWF?

Geschäftsstelle:	<input type="checkbox"/>		
Servicebüro Große Steinstr. 9:	<input type="checkbox"/>		
Außenstelle:	<input type="checkbox"/>	Welche?	<input type="text"/>
Hotline:	<input type="checkbox"/>		
andere:	<input type="checkbox"/>	Welche?	<input type="text"/>

## Wie zufrieden sind Sie?

	Ja	teilweise	Nein
Wurden Sie durch unsere Mitarbeiter gut betreut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Mitarbeiter der HWF kundenfreundlich aufgetreten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind alle getroffenen Vereinbarungen eingehalten worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde Ihre Wohnung ordnungsgemäß hergerichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie mit Ihrer neuen Wohnung zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie mit Ihrer Wohnlage zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie mit dem Service der Genossenschaft zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie die HWF Freunden und Bekannten weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Anregungen bzw. Verbesserungsvorschläge?	<input type="text"/>		

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben.  
Ihre Hallesche Wohnungsgenossenschaft FREIHEIT eG